

ЗАТВЕРДЖУЮ

Т. в. о. начальника Мобільного
рятувального центру швидкого
реагування Державної служби
України з надзвичайних ситуацій
полковник служби цивільного
захисту

Юрій ЦИКЕНЮК

« ____ » _____ 202_ року

ПЛАН-КОНСПЕКТ

**на проведення заняття з профільної підготовки
з особовим складом МРЦ ШР ДСНС України**

« ____ » _____ 20__ р.

**Тема: Соціальний захист працівників ДСНС та сімей працівників ДСНС,
загиблих, поранених, полонених внаслідок збройної агресії російської
федерації проти України.**

Навчальна мета:

Доведення до особового складу теми лекції

Час: 45 хвилин

Місце проведення:

Навчальний клас МРЦ ШР ДСНС України

Навчально-матеріальне забезпечення:

План-конспект

Нормативно-правові акти та література:

1. Закон України від 12 липня 2018 р. № 2505-VIII «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин»;
2. Закон України від 29 квітня 2016 р. № 336 «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2016 р. № 336 "Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та членів сімей Захисників і Захисниць України"
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 168 «Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану»
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2007 р. № 908 «Про затвердження Порядку та умов виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), травми або поранення, захворювання чи інвалідності осіб

рядового і начальницького складу служби цивільного захисту»

5. Постанова Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2013 р. № 618 «Про встановлення розміру допомоги на поховання і компенсації матеріальних витрат на ритуальні послуги та спорудження надгробка у разі загибелі (смерті) особи рядового чи начальницького складу служби цивільного захисту під час виконання службових обов'язків членам її сім'ї або особі, яка здійснила її поховання»

Питання, які вивчатимуться:

I. Соціальний супровід членів родини загиблого працівника ДСНС.

1. Оформлення одноразової грошової допомоги членами родини загиблого працівника.

2. Медичне забезпечення членів родини загиблого працівника.

3. Отримання членами родини «Посвідчення члена сім'ї загиблого».

II. Соціальний супровід членів родини полоненого працівника ДСНС.

III. Соціальний супровід членів родини зниклого безвісти працівника ДСНС.

IV. Соціальний супровід членів родини пораненого працівника ДСНС.

V. Оформлення документів на втрачене житло.

VI. Проведення молекулярно-генетичної експертизи.

VII. Нормативно-правова база.

VIII. Контактні дані уповноважених установ та громадських організацій з питань зниклих безвісти, полонених, загиблих.

Питання та їх стислий зміст	Методичні вказівки.
<p>I. Соціальний супровід членів родини загиблого працівника ДСНС</p> <p>1. Оформлення одноразової грошової допомоги членами родини загиблого працівника</p> <p>Про смерть (загибель) працівника ДСНС інформацію родичам може надати тільки підрозділ кадрового забезпечення.</p> <p><i>Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 168 «Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану»(Діє лише на період воєнного стану).</i></p> <p>Виплата одноразової грошової допомоги (15 000 000 грн), що передбачена зазначеною постановою, здійснюється відповідно до Методичних рекомендацій щодо виплати одноразової грошової допомоги сім'ям загиблих осіб рядового і начальницького складу у період дії воєнного стану, затверджених окремим дорученням ДСНС від 08.04.222 № В-165 «Про виплату одноразової грошової допомоги у разі загибелі особи рядового чи начальницького складу служби цивільного захисту», розроблених з метою організації роботи стосовно оформлення документів та виплати одноразової грошової допомоги сім'ям загиблих осіб рядового і начальницького складу у період дії воєнного стану.</p> <p>Відповідно до цих рекомендацій формування документів для призначення одноразової грошової допомоги членам сім'ї здійснюється кадровими підрозділами органів та підрозділів цивільного захисту за останнім місцем проходження служби загиблої особи.</p> <p>Одноразова грошова допомога розподіляється рівними частками на всіх</p>	

отримувачів:

членів сім'ї;

батьків та утриманців загиблого (померлого) працівника.

Рішення про призначення одноразової грошової допомоги приймається відповідними керівниками органів та підрозділів цивільного захисту шляхом видання наказу про виплату такої допомоги.

Для видання наказу про виплату одноразової грошової допомоги фінансовий підрозділ надсилає до Департаменту економіки і фінансів лист щодо додаткового призначення коштів на виплату одноразової грошової допомоги членам сім'ї, що набули на неї права.

Підрозділи під час формування пакета документів на виплату одноразової грошової допомоги мають з'ясувати чи не набули особи права на інший вид допомоги та чи не виплачувалася така допомога відповідно до інших нормативних документів.

Постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2007 р. № 908 «Про затвердження Порядку та умов виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), травми або поранення, захворювання чи інвалідності осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту»

Згідно зі статтею 118 Кодексу цивільного захисту України передбачено виплату одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), травми або поранення, захворювання чи інвалідності осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, порядок та умови виплати якої затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 11 липня 2007 р. № 908 (далі – Порядок).

Відповідно до пункту 6 Порядку підрозділ подає ДСНС висновок щодо можливості виплати грошової допомоги, до якого додаються документи, зазначені у пункті 4 Порядку, а також довідку про грошове забезпечення та копію документа, що свідчить про обставини загибелі (смерті) особи рядового або начальницького складу.

ДСНС приймає на підставі поданих документів рішення щодо призначення одноразової грошової допомоги та надсилає його разом із зазначеними документами підрозділу для видання наказу про виплату такої допомоги особам, які мають право на її отримання.

Постанова Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2013 р. № 618 «Про встановлення розміру допомоги на поховання і компенсації матеріальних витрат на ритуальні послуги та спорудження надгробка у разі загибелі (смерті) особи рядового чи начальницького складу служби цивільного захисту під час виконання службових обов'язків членам її сім'ї або особі, яка здійснила її поховання»

У разі загибелі (смерті) особи рядового чи начальницького складу служби цивільного захисту під час виконання службових обов'язків членам її сім'ї або особі, яка здійснила її поховання, ДСНС виплачується допомога на поховання і компенсація матеріальних витрат на ритуальні послуги та спорудження надгробка у розмірі п'яти прожиткових мінімумів, встановлених для працездатних осіб на день загибелі (смерті) особи рядового чи начальницького складу служби цивільного захисту, за рахунок коштів, передбачених на утримання ДСНС.

2. Медичне забезпечення членів родини загиблого працівника

Постановка на медичний облік членів сімей осіб рядового і начальницького складу, які загинули внаслідок збройної агресії російської федерації проти України (далі — члени сім'ї), здійснюється відповідно до Розділу I Порядку організації медичного забезпечення в системі Державної служби України з надзвичайних ситуацій, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.08.2014 р. № 831 «Про затвердження Порядку організації медичного забезпечення в системі Державної служби України з надзвичайних ситуацій», зареєстрованим у

Міністерстві юстиції України 09 вересня 2014 р. за № 1095/25872.

Для постановки на медичний облік члени сім'ї звертаються до органу (підрозділу) ДСНС за останнім місцем проходження служби загиблого або за місцем проживання сім'ї, а для внутрішньо переміщених осіб за місцем тимчасового проживання.

Разом із заявою на прикріплення додатково надають копії: свідоцтва про смерть загиблого;

свідоцтва про шлюб;

свідоцтва про народження дитини;

довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

оригінал довідки, що підтверджує роботу в органах (підрозділах) ДСНС до загибелі.

Санаторно-курортним лікуванням члени сім'ї забезпечуються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 квітня 2011 р. № 446 «Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками до санаторно-курортних закладів військовослужбовців, ветеранів війни, ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ та деяких інших категорій осіб і членів їх сімей», на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (далі — Порядок) (у тому числі при наданні статусу ветерана війни загиблого посмертно).

Путівки на санаторно-курортне лікування членам сім'ї надаються за місцем їх медичного обліку.

Для отримання путівок члени сім'ї разом із заявою на отримання путівки додатково надають копії:

свідоцтва про смерть загиблого; свідоцтва про шлюб;

свідоцтва про народження дитини;

довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

довідка, що підтверджує роботу в органах (підрозділах) ДСНС до загибелі.

Відповідно до статті 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» визначено коло членів сімей загиблих військовослужбовців та інших осіб:

діти (утриманці) загиблих осіб до досягнення ними 16-річного віку, яким у зв'язку з цим виплачується пенсія;

батьки;

один з подружжя, який не одружився вдруге;

діти померлих учасників бойових дій, які навчаються за денною або дуальною формами здобуття освіти у закладах професійної (професійно-технічної), фахової та вищої освіти, до закінчення цих закладів освіти, але не довше, ніж до досягнення ними 23 років, та відповідно до пунктів 6, 8 Порядку забезпечуються путівками до санаторно-курортних закладів з оплатою 50 відсотків їх вартості один раз на два роки.

3. Отримання членами родини «Посвідчення члена сім'ї загиблого»

Питання видачі посвідчень членам родини загиблого регулюються Положенням про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни (далі — Положення), затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 травня 1994 р. № 302 «Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни».

Посвідчення з написом «Посвідчення члена сім'ї загиблого» надається особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (стаття 10 Закону), а саме:

утриманцям загиблого або того, хто пропав безвісти, яким у зв'язку з цим виплачується пенсія;

одному із подружжя, який не одружився вдруге, незалежно від того,

виплачується йому пенсія чи ні;

батькам;

дітям, які не мають (і не мали) своїх сімей;

дітям, які мають свої сім'ї, але стали особами з інвалідністю до досягнення повноліття;

дітям, обоє з батьків яких загинули або пропали безвісти.

Щоб отримати посвідчення з написом «Посвідчення члена сім'ї загиблого» необхідно звернутися із заявою до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у місті (у разі їх утворення) рад (далі — органи соціального захисту населення) за місцем реєстрації громадянина та надати копії таких документів:

паспорта заявника;

посвідчення померлого ветерана війни; довідки МСЕК померлого ветерана війни;

постанови штатної військово-лікарської комісії (за необхідності); свідоцтва про смерть ветерана війни;

свідоцтва про народження заявника (для дітей померлого); свідоцтва про народження померлого (для його батьків);

свідоцтва про одруження (для чоловіка або дружини померлого), а довідку МСЕК про інвалідність заявника (для дітей померлого, які мають свої сім'ї, але стали інвалідами до досягнення повноліття), довідку з навчального закладу (для дітей померлих учасників бойових дій, які навчаються за денною формою навчання у вищих навчальних закладах I – IV рівнів акредитації та професійно-технічних навчальних закладах, до закінчення цих навчальних закладів), фотографію заявника 3×4.

Посвідчення надається особисто заявнику під розпис. Неповнолітнім дітям посвідчення не видається. Інформація про неповнолітніх дітей вноситься в окрему главу довідки, доданої до посвідчення матері (або іншого повнолітнього члена сім'ї). У разі неможливості отримати посвідчення самостійно можна уповноважити іншу особу, оформивши нотаріальну довіреність.

Дітям загиблих осіб, зазначених у пункті 1 статті 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», до досягнення ними 14-річного віку передбачені законодавством пільги надаються на підставі довідки, що видається матері (або іншому повнолітньому члену сім'ї загиблої особи, або опікуну) за місцем реєстрації дитини. Після досягнення такими особами 14-річного віку їм видаються посвідчення з написом «Посвідчення члена сім'ї загиблого», а після досягнення ними 18-річного віку їм у посвідчення (на правій внутрішній стороні) вклеюється новий бланк, який продовжує дію посвідчення на наступний рік за умови їх належності до категорій осіб, зазначених у пункті 1 статті 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

II. Соціальний супровід членів родини полоненого працівника ДСНС

Куди звертатися, якщо особа потрапила у полон чи заручники?

Для отримання інформації можна звертатися до таких державних органів:

Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин тел.: 0800339247 з 9:00 до 17:00;

+38(095) 896-04-21 — цілодобово. Національне інформаційне бюро (НІБ);

Цілодобова «гаряча лінія» — 1648 та міський номер: +38(044) 287-81-65;

Сайт: <https://nib.gov.ua>;

Об'єднаний центр з пошуку та звільнення полонених при СБУ: Цілодобово: +38(067)650-83-32;

Email: <mailto:united.centre.ssu@gmail.com>.

Хто з родини працівника має право на грошове забезпечення: Виплата грошового забезпечення здійснюється таким членам сімей:

дружині (чоловіку), а в разі її (його) відсутності — повнолітнім дітям, які проживають разом з нею (ним), або законним представникам (опікунам, піклувальникам) чи усиновлювачам неповнолітніх дітей (інвалідів з дитинства незалежно від їх віку);

особам, які перебувають на утриманні працівника (члени сім'ї, які були на його повному утриманні або одержували від нього допомогу, яка була для них постійним і основним джерелом засобів до існування);

батькам рівними частками, якщо працівник не перебував у шлюбі і не мав дітей.

У разі письмової відмови однієї з осіб від виплати грошового забезпечення її частка рівномірно розподіляється між іншими особами, які мають право на його одержання.

Виплата грошового забезпечення здійснюється з дня захоплення працівника у полон або заручниками, а також інтегрування в нейтральних державах або зникнення безвісти, членам сімей захисника за їх заявою.

Якщо поліцією встановлюється факт, що особа перебуває в полоні, або заручниках, або докази смерті – тоді поліція передає за підслідністю цю справу до СБУ для продовження проведення досудового розслідування. Родині варто

звернутися до СБУ для того, щоб дізнатися контакти слідчого у справі для комунікації надалі з ним.

III. Соціальний супровід членів родини зниклого безвісти працівника ДСНС

Особою, яка зникла безвісти за особливих обставин, є особа, зникла безвісти у зв'язку із збройним конфліктом, воєнними діями, тимчасовою окупацією частини території України. Така особа має права та особливий статус, визначений законом.

Потрібно подати Заяву про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин, до відповідного територіального органу Національної поліції України. У заяві вказується максимально повна відома заявнику інформація щодо зникнення особи — усі відомі обставини щодо місця перебування, особливих прикмет (татуювання, шрами, пірсинг, прикраси тощо). Також родичі додатково мають здати біологічні зразки для порівняння ДНК-профілів (безкоштовно).

Заяву в Національну поліцію України можна подати:

письмово, безпосередньо у відділку поліції (оптимальний варіант); зателефонувавши на гарячу лінію: 089 420 18 67;

надіславши лист на електронну пошту: rozshuk_znyklyh@police.gov.ua;

скориставшись чат-ботом: https://t.me/poshuk_znyklyh.

Зафіксуйте реєстраційний номер заяви в ЄО. Після направлення заяви потрібно отримати витяг з ЕРДР (відповідно до статті 60 КПК України), де безпосередньо буде зазначено ПІБ слідчого у справі.

Протягом 24 годин після отримання Уповноваженим від Національної поліції України відомості, зазначені у заяві про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин, підлягають внесенню до Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, після чого особа набуває цього статусу з дати подання заяви.

Для пришвидшення пошуку зниклої особи необхідно надати інформацію про ситуацію у:

Червоний хрест;

Уповноваженому з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин;

Національне інформаційне бюро;
інші організації.

Дії родини, якщо особа більше 6 місяців перебуває в статусі «зниклий безвісти за особливих обставин».

У разі, якщо особа пропала безвісти у зв'язку з воєнними діями на строк більше ніж 2 роки (або мінімум 6 місяців за окремих умов), родина може звернутися до суду з заявою про визнання її померлою та в подальшому звернутися за отриманням відповідних виплат.

Заява подається родичами померлого або їх законними представниками і в ній відповідно до статті 318 ЦПК України повинно бути зазначено:

який факт заявник просить встановити та з якою метою;

причини неможливості одержання або відновлення документів, що посвідчують цей факт;

докази, що підтверджують факт;

докази, що підтверджують викладені заявником обставини (наприклад, письмові свідчення очевидців, фото, таблицю з місця поховань, медичні документи про смерть тощо);

довідка про неможливість відновлення втрачених документів (наприклад, письмова відмова органів державної реєстрації актів цивільного стану).

Відповідно до частини другою статті 46 ЦК України суд може оголосити померлою особу, яка пропала безвісти у зв'язку з воєнними діями, через два роки. У разі, коли відомі конкретні обставини зникнення особи (приймав участь у виконанні службових обов'язків і не повернувся тощо), то в такому випадку особа може бути оголошена померлою не раніше спливу шести місяців. Також судом можуть бути прийняті до уваги й інші обставини: ракетно-бомбовий чи артилерійський обстріл села, міста, місця постійної або тимчасової дислокації, виявлення фрагментів одягу, взуття, транспортного засобу особи, знищення будівлі чи споруди, де він перебував тощо.

Відповідно до роз'яснень, зазначених у пункті 13 Постанови Пленуму Верховного Суду України від 31 березня 1995 р. № 5 «Про судову практику в справах про встановлення фактів, що мають юридичне значення», громадянин може бути оголошений у судовому порядку померлим у разі неможливості встановлення факту його смерті, який встановлюється судом за умови підтвердження доказами, що ця подія мала місце у певний час та за певних обставин.

І головне, що є важливим, особа, яка визнається померлою у зв'язку з воєнними діями, може бути визнана такою з дня її вірогідної смерті, а не з того дня, коли рішення суду набуде чинності (частина третя статті 46 ЦК України), це важливо тому, що і виплати будуть призначатися сім'ям з дати визнання особи померлою.

Рішення суду про визнання особи померлою є **підставою для одержання свідоцтва про смерть** в органах РАГС. Ухвалене судом рішення у справах про встановлення факту смерті особи на тимчасово окупованій території України, визначеній Верховною Радою України, підлягає негайному виконанню і негайно видається учасникам справи після проголошення такого рішення або невідкладно надсилається судом до органу державної реєстрації актів цивільного стану за місцем ухвалення рішення для державної реєстрації смерті особи.

IV. Соціальний супровід членів родини пораненого працівника ДСНС

Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2016 р. № 336 «Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та членів сімей Захисників і Захисниць України»

На виконання зазначеної постанови виплату одноразової грошової допомоги

проводить Міністерство у справах ветеранів України.

Для такої виплати особи рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, що отримали поранення, яке призвело до встановлення групи інвалідності безпосередньо у районах, де велися бойові дії, мають звернутися до Управління соціального захисту за місцем реєстрації.

«Посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни», «Посвідчення учасника війни» і відповідні нагрудні знаки, «Посвідчення члена сім'ї загиблого» видаються структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у місті (у разі їх утворення) рад (далі – органи соціального захисту населення) за місцем реєстрації громадянина (абзац другий пункту 7 Положення).

Е-посвідчення ветерана формується безоплатно засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) за бажанням особи, на ім'я якої оформлено «Посвідчення учасника бойових дій»,

«Посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни», «Посвідчення учасника війни» або «Посвідчення члена сім'ї загиблого».

Для формування та використання е-посвідчення ветерана така особа повинна завантажити мобільний додаток Порталу Дія на електронний пристрій, критерії якого підтримують використання такого додатка (далі – електронний пристрій), та пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію.

До відомостей, що містяться у сформованому е-посвідченні ветерана, належать:

назва посвідчення;

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) особи; відцифрований образ обличчя;

орган, який видав посвідчення;

дата видачі та закінчення строку дії посвідчення; серія та номер посвідчення;

пункт і стаття Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», відповідно до якого встановлено статус;

група інвалідності (для осіб з інвалідністю внаслідок війни); унікальний електронний ідентифікатор.

Кожному е-посвідченню ветерана присвоюється унікальний електронний ідентифікатор (QR-код, штрих-код, цифровий код) для доступу до відомостей Єдиного державного реєстру ветеранів війни, на підставі яких формувалися е-посвідчення ветерана.

Доступ особи до е-посвідчення ветерана блокується у разі прийняття рішення про позбавлення особи відповідного статусу або закінчення строку дії відповідного посвідчення у паперовій формі, виявлених під час проведення перевірки з використанням технічних засобів Єдиного державного реєстру ветеранів війни та Порталу Дія.

Повідомлення про формування е-посвідчення ветерана разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом) або про неможливість його формування у зв'язку з відсутністю необхідних відомостей надсилається особі автоматично через мобільний додаток Порталу Дія.

Е-посвідчення ветерана пред'являється особою на електронному носії, критерії якого підтримують використання мобільного додатка Порталу Дія, замість та без додаткового пред'явлення відповідного посвідчення у паперовій формі, а також документа, що посвідчує особу, з метою підтвердження достовірності е-посвідчення ветерана.

Особа може подавати е-посвідчення ветерана через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, за умови проведення одержувачами такої інформації перевірки та підтвердження відповідності таких реєстраційних

даних в електронній формі інформаційно-комунікаційними засобами.

Перевірка достовірності е-посвідчення ветерана проводиться у випадках, передбачених законодавством, за допомогою електронних пристроїв, шляхом зчитування або введення унікального електронного ідентифікатора (QR-коду, штрих-коду, цифрового коду), який забезпечує в режимі реального часу отримання даних з Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

Унікальний електронний ідентифікатор автоматично формується засобами Порталу Дія за наявності підключення електронного пристрою до Інтернету та працездатності мобільного додатка Порталу Дія. Сформований унікальний електронний ідентифікатор дійсний протягом трьох хвилин з моменту формування.

Е-посвідчення ветерана є дійсним лише за наявності унікального електронного ідентифікатора та не може використовуватися без нього.

За результатами перевірки на електронному пристрої, за допомогою якого проводилася така перевірка засобами Порталу Дія, формується відповідне інформаційне повідомлення.

Особа за власним рішенням може надати електронні копії (відомості, дані) е-посвідчення ветерана засобами Порталу Дія з використанням мобільного додатка Порталу Дія визначеним нею юридичним особам та фізичним особам-підприємцям, інформаційно-комунікаційні системи яких підключені до Порталу Дія.

Електронна копія містить відомості, зазначені в е-посвідченні ветерана, а також ідентифікатор запиту та інформацію про дату запиту та отримувача електронної копії.

Електронні копії формуються засобами Порталу Дія із накладенням віддаленого кваліфікованого електронного підпису «Дія. Підпис» («Дія ID») особи та кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу Дія з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу.

Особа може ознайомитися з інформацією про передані електронні копії (відомості, дані), а саме: про ідентифікатор запиту, інформацію про отримувача

запиту, дату запиту та вид документа, що запитувався на Порталі Дія, зокрема із використанням мобільного додатка Порталу Дія.

Перевірка електронних копій (відомостей, даних) проводиться шляхом перевірки накладеного на них віддаленого кваліфікованого електронного підпису «Дія. Підпис» («Дія ID») особи та кваліфікованої електронної печатки технічного адміністратора Порталу Дія відповідно до вимог Закону України

«Про електронні довірчі послуги».

Якщо посвідчення стало непридатним було втрачене або змінилися особисті дані (прізвище, ім'я та по батькові (у разі наявності), то за заявою ветерана війни чи іншої особи, на яку поширюється чинність Закону України

«Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», видається нове посвідчення відповідно до Положення.

V. Оформлення документів на втрачене житло

Для того, щоб подати заявку на компенсацію зруйнованого житла, потрібна реєстрація через програму «ДІЯ», в кого немає доступу до цифрової технології, може оформити заявку через Центри надання адміністративних послуг або через нотаріуса (добавити: лізинг чи службове).

При подачі заявки до «ДІЯ» важливо переконатися, що у вас є всі документи, які підтверджують право власності на майно. У разі втрати паперів потрібно подбати про їх відновлення або виготовлення дублікатів. Необхідно зафіксувати пошкодження майна за допомогою актів знищення/пошкоджень, складених працівниками ДСНС, місцевої влади або військових адміністрацій. Сума заподіяної шкоди має бути встановлена на підставі звіту про оцінку майна або отриманого

експертного висновку. Якщо зафіксувати пошкодження/знищення тимчасом неможливо, потрібно скласти акт опису пошкоджень самостійно, попросивши підписати його, приміром сусідів – очевидців. Варто зробити також фото/відео пошкоджень. За можливості сформувати добірку повідомлень про ваш об'єкт у медіа.

Надаватимуть компенсації по втраченому та зруйнованому майну в порядку надходження заяв та швидше по закінченню війни. Та пріоритетне право при цьому матимуть багатодітні сім'ї, особи з інвалідністю I і II груп, учасники бойових дій, люди з інвалідністю внаслідок війни та сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни.

VI. Проведення молекулярно-генетичної експертизи

Для внесення генетичних ознак у базу Державного науково-дослідного експертно-криміналістичного центру (далі — база ДНДЕКЦ МВС України) членам сім'ї (родичам) зниклого необхідно звернутися до відділку поліції за місцем проживання із заявою про забір генетичного матеріалу з подальшим внесенням результатів у базу ДНДЕКЦ МВС України.

Відібрання біологічних зразків у членів сімей (родичів).

Разом із наданням заяви (повідомлення) про розшук особи, зниклої безвісти, здійснюється (за добровільною згодою) відбір у рідних

військовослужбовця біологічних зразків для молекулярно-генетичної експертизи в рамках кримінального провадження.

На території України біологічні зразки відбираються у біологічних батьків чи біологічних дітей зниклого безвісти військовослужбовця. Разом з цим необхідно мати при собі паспорт (для дитини — свідоцтво про народження). Відібрання біологічних зразків та проведення молекулярно-генетичної експертизи здійснюється лише за постановою слідчого органу досудового розслідування. Експертиза проводиться за рахунок держави.

Надалі ДНДЕКЦ МВС України (його підпорядкованими підрозділами) ДНК-профіль родича вноситься в установленому порядку до бази даних Центрального обліку генетичних ознак людини (ЦОГОЛ) з метою подальшої перевірки на предмет генетичної спорідненості з ДНК-профілями тимчасово невстановлених осіб. У разі встановлення збігів або не збігів (генетичної спорідненості ДНК-профілів або її відсутність) інформуються представники органів досудового розслідування, які виносили постанови про призначення судової молекулярно-генетичної експертизи.

Збіг ДНК-профілів членів сім'ї та невідомого тіла (останків) зниклого безвісти (загиблого) військовослужбовця:

У разі ідентифікації (встановлення генетичної спорідненості ДНК- профілів) за результатами проведеної судової молекулярно-генетичної експертизи представником слідчого підрозділу органу досудового розслідування (слідчим по кримінальному провадженню) виноситься постановою про встановлення особи трупу та повідомляє потерпілу особу по кримінальному провадженню (рідних військовослужбовця) про ідентифікацію особи військовослужбовця в установленому порядку.

VII. Нормативно-правова база

Закон України від 12 липня 2018 р. № 2505-VIII «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин»;

Закон України від 29 квітня 2016 р. № 336 «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2016 р. № 336 "Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та членів сімей Захисників і Захисниць України"

постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 168

«Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і

начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану»;
постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2007 р. № 908 «Про затвердження Порядку та умов виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), травми або поранення, захворювання чи інвалідності осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту»;

постанова Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2013 р. № 618 «Про встановлення розміру допомоги на поховання і компенсації матеріальних витрат на ритуальні послуги та спорудження надгробка у разі загибелі (смерті) особи рядового чи начальницького складу служби цивільного захисту під час виконання службових обов'язків членам її сім'ї або особі, яка здійснила її поховання»;

постанова Кабінету Міністрів України від 27 квітня 2011 р. № 446 "Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками до санаторно-курортних закладів військовослужбовців, ветеранів війни, ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ та деяких інших категорій осіб і членів їх сімей, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

постанова Кабінету Міністрів України від 25 грудня 2013 № 975 «Порядок призначення і виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності»;

постанова Кабінету Міністрів України від 22 травня 2019 р. № 433 «Про затвердження Порядку виплати середнього заробітку особам уповноваженим на виконання функцій держави, які зникли безвісти за особливих обставин»;

постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2022 р. № 511 «Деякі питання виконання Закону України «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин»;

наказ Міністерства внутрішніх справ України від 18.08.2014 № 831 «Про затвердження Порядку організації медичного забезпечення в системі Державної служби України з надзвичайних ситуацій», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 09 вересня 2014 р. за № 1095/25872;

питання державної реєстрації смерті регулюються статтею 17 Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», главою 5 розділу III Правил державної реєстрації актів громадянського стану в Україні.

VIII. Контактні дані уповноважених установ та громадських організацій з питань зниклих безвісти, полонених, загиблих

Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин:

тел.: 0800-339-247 з 9:00 до 17:00; +38(095) 896-04-21 — цілодобово;

Національне інформаційне бюро : www.nib.gov.ua; зателефонувати на гарячу лінію 1648 або (044) 287-81-65; Червоний хрест: <https://redcross.org.ua/contacts/>; тел.: 0800-33-26-56;

СБУ — Об'єднаний центр пошуку полонених: +38098-087-36-01;

+38067-650-83-32;

надіслати листа на електронну пошту: united.centre.ssu@gmail.com.

Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України:

Пошук зниклих безвісти: +38(099) 792-01-26 — [cal-centre](http://cal-centre.org);

Щодо військовополонених +38(066) 382-03-56 — Олександр Смирнов;

+38(093) 059-09-46 — Роман Каракаш;

Міністерство внутрішніх справ України — гаряча лінія для звернень рідних та

близьких полонених, зниклих безвісти, та загиблих захисників:

+38(089) 420-18-66;

Національна поліція України — цілодобова гаряча лінія: (089) 420-18- 67; 0800-21-21-51;

Гаряча лінія робочої групи з прийому звернень про зникнення безвісти та викрадення громадян в умовах воєнного часу, потрапляння в полон, відібрання біологічних зразків у родичів безвісти зниклих осіб та ідентифікації невпізнаних +38(096)134-85-65.

Контакти створеної гарячої лінії фахової психологічної допомоги українцям, що постраждали від війни:

Щодня з 10:00 до 20:00 за номером — 0800-100-102 (дзвінки з України безкоштовні. Також лінія приймає дзвінки громадян України, які нині в інших країнах, а саме:

у Чехії + 420 800-012-058;

Польщі + 48 800-088-141;

Франції + 33 805-080-466;

Португалії + 351 800-780-756;

Швеції + 46 20 160-46-46;

Ірландії + 353 1800-817-519.

Дзвінки з усіх мобільних операторів цих країн на відповідні номери безкоштовні.

План-конспект склав:

Фахівець відділу персоналу

Старший лейтенант служби цивільного захисту

Олена ЯСІНСЬКА

« __ » _____ 202_ року